

# Algemene Voorwaarden

## artikel 1. Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen HRKkracht.nu en een Opdrachtgever waarop HRKkracht.nu deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard.
2. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.

## artikel 2 Offertes en aanbiedingen

1. De opdracht komt volgens het overeengekomen tarief tot stand na schriftelijke aanvaarding door Opdrachtgever van de door HRKkracht.nu uitgebrachte offerte. Indien de offerte niet wordt bevestigd en HRKkracht.nu toch tot uitvoering van de opdracht overgaat met instemming van Opdrachtgever, dan zal de inhoud van de offerte als tussen partijen overeengekomen gelden.
2. HRKkracht.nu kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

## artikel 3 Verantwoordelijkheden van HRKkracht.nu

1. HRKkracht.nu zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. HRKkracht.nu en Opdrachtgever zullen gedurende de uitvoering van de opdracht regelmatig overleg voeren over de stand van zaken en de wijze waarop de opdracht wordt uitgevoerd.
3. HRKkracht.nu zal zich inspannen de overeengekomen tijdschema's en deadlines te halen.
4. Indien de voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijke informatie afkomstig van Opdrachtgever, niet tijdig of niet in overeenstemming met de afspraken ter beschikking van HRKkracht.nu staat of indien Opdrachtgever op andere wijze niet aan haar verplichtingen voldoet, heeft HRKkracht.nu het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten en om de daardoor ontstane kosten volgens haar gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
5. HRKkracht.nu zal de werkzaamheden laten verrichten door derden. HRKkracht.nu heeft het recht om de door haar ingezette adviseur(s) of medewerker(s) te vervangen. HRKkracht.nu zal zich inspannen om (een) vervanger(s) in te zetten van hetzelfde niveau om de continuïteit en kwaliteit van de opdracht zoveel mogelijk te waarborgen.

## artikel 4 Verantwoordelijkheden van Opdrachtgever

1. De Opdrachtgever zorgt ervoor dat:
  - ✓ HRKkracht.nu tijdig bezit krijgt van alle nuttige en noodzakelijke informatie die HRKkracht.nu voor het uitvoeren van de opdracht nodig heeft;
  - ✓ Alle voor de opdracht relevante en noodzakelijke feiten en omstandigheden, onder meer ontstaan door wijzigingen in het beleid en/of de organisatie van Opdrachtgever en wijzigingen in haar directe (markt) omgeving, zo spoedig mogelijk aan HRKkracht.nu worden gemeld, zodat HRKkracht.nu daar in de uitvoering van de opdracht op behoorlijke wijze rekening mee kan houden;
  - ✓ De bij uitvoering van de opdracht betrokken medewerkers van Opdrachtgever in voldoende mate beschikbaar en inzetbaar zijn;

## artikel 5 Aanpassing van de (inhoud van de) opdracht

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan.

## artikel 6 Beëindiging

1. Tenzij anders bepaald, kan elke partij de opdracht beëindigen indien hij de andere partij schriftelijk 30 dagen van tevoren hierover informeert.
2. Opdrachtgever zal ervoor zorgen dat HRKkracht.nu wordt betaald voor de uitvoering van de opdracht tot op de datum van een dergelijke beëindiging, en voor de onkosten die zijn gemaakt.
3. Indien HRKkracht.nu tot beëindiging overgaat, is zij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.

## artikel 7 Betaling en incassokosten

1. De uitgevoerde werkzaamheden en diensten van HRKkracht.nu worden, tenzij anders schriftelijk overeengekomen, op basis van bestede tijd en gemaakte kosten aan Opdrachtgever in rekening gebracht.
2. Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door HRKkracht.nu aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd. HRKkracht.nu is gerechtigd om periodiek te factureren.
3. Indien facturen niet binnen de tijdsperiode zijn betaald, dan heeft HRKkracht.nu het recht de diensten op te schorten totdat deze facturen zijn betaald.
4. Daarnaast kan bij niet-tijdige betaling wettelijke handelsrente in rekening worden gebracht.

### **artikel 8 Intellectuele Eigendomsrechten**

1. HRKracht.nu blijft volledig en exclusief rechthebbende ten aanzien van de (intellectuele) eigendomsrechten die rusten op de werkproducten, de vaardigheden, know-how of methodes die door HRKracht.nu worden gebruikt of verworven in de loop van de levering van de diensten.
2. HRKracht.nu verleent aan Opdrachtgever het recht om de materialen uitsluitend binnen en ten behoeve van haar eigen organisatie te gebruiken.
3. HRKracht.nu heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan haar zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

### **artikel 9 Vertrouwelijkheid**

1. Beide partijen zorgen ervoor dat alle van de andere partij ontvangen gegevens waarvan met weet of dient te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven, tenzij een wettelijke plicht openbaarmaking van die gegevens gebiedt. De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door een der partijen als zodanig zijn aangeduid. Opdrachtgever zal, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van HRKracht.nu aan derden geen mededelingen doen over de aanpak, werkwijze en materialen van HRKracht.nu.

### **artikel 10 Aansprakelijkheid**

1. Opdrachtgever zal HRKracht.nu onmiddellijk informeren indien de diensten niet overeenstemmen met hetgeen dat tussen partijen is overeengekomen. HRKracht.nu zal haar uiterste best doen om dit te herstellen. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij HRKracht.nu meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen HRKracht.nu vervalt door het enkele verloop van drie (3) kalendermaanden na het ontstaan van de vordering.
2. HRKracht.nu is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade en nooit aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

3. HRKracht.nu is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat HRKracht.nu is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
4. De aansprakelijkheid van HRKracht.nu is beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
5. De aansprakelijkheid van HRKracht.nu is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.
6. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van door HRKracht.nu ingeschakelde personen.
7. De rapporten en adviezen die door HRKracht.nu aan Opdrachtgever worden geleverd, worden uitsluitend geleverd ten behoeve van het gebruik door Opdrachtgever en voor de specifieke doeleinden die zijn overeengekomen. HRKracht.nu aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid voor gevolgen die ontstaan doordat een derde zich baseert op deze rapporten en adviezen, of wanneer de rapporten en adviezen worden gebruikt voor een ander dan het overeengekomen doel.

### **Artikel 11 Diversen**

1. Wijzigingen met betrekking tot deze algemene voorwaarden dienen schriftelijk plaats te vinden. Indien een van deze algemene voorwaarden nietig, onwettig of anderszins niet-afdwingbaar wordt verklaard, blijft de rest ongewijzigd van toepassing.

### **artikel 12 Toepasselijk recht en geschillen**

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij HRKracht.nu partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft.
2. De rechter in de vestigingsplaats van HRKracht.nu is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.
3. Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.